

**LAPORAN KEGIATAN MAGANG
DI PT TELKOM INDONESIA TBK
DIVISI *CUSTOMER SERVICE*
PERIODE JULI – AGUSTUS 2011**

Disusun Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Magang
Pada Program S1 Ilmu Komunikasi
Institut Manajemen Telkom



Disusun Oleh:
Jaka Yudhistira
108500019

**SEKOLAH KOMUNIKASI MULTIMEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2011/2012**